



Voorwaarden retourneren

Overeenkomst ontbinden

Als je als consument online een product bij DiDoClean koopt heb je het recht deze zonder opgave van redenen retour te sturen. Tot 14 dagen na ontvangst van het product kan je de artikelen aan ons retourneren. Dit geldt niet voor zakelijke aankopen, op maat gemaakte producten, machines of vloeistoffen.

Wanneer je gebruik wilt maken van dit herroepingsrecht moet je de artikelen aan ons retour sturen.

Bij het retour sturen dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

1. Artikelen verkeren in originele staat en worden inclusief productverpakking in een deugdelijke omdoos retour gezonden.
2. De geretourneerde artikelen zijn vrij van gebruikssporen.
3. Je draagt zelf zorg voor deugdelijke retourzending. De artikelen zijn goed verpakt en het bewijs van verzending moet je bewaren.

Zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen na ontvangst, zullen wij het aankoopbedrag restitueren.

Transportschade en manco's

Controleer direct na ontvangst je bestelling op transportschade en manco's. Ontbreekt er iets of is er schade aan het product of zending, dan moet je dit zo snel mogelijk, doch binnen 24 uur na ontvangst aan ons melden. Omwille van o.a. onze afspraken met de vervoerders kunnen wij deze reclamatie anders niet behandelen.

Aanvraag garantie

Werkt het product niet (meer)? Dan kan je deze aanbieden voor garantie. Wij zullen deze na ontvangst beoordelen en eventueel ter expertise aanbieden aan de fabrikant of reparatieservice. Neem altijd eerst contact op met onze klantenservice, dit bespoedigt de behandeling

Kosten van het retourneren

Alle verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. DiDoClean houdt zich het recht voor om voor het retourneren van een product in het kader van Wet Kopen op Afstand administratiekosten te berekenen.

Restitutiekosten

Wanneer wij een product vervangen of vergoeden onder garantie zullen wij ook altijd de reguliere verzendkosten van de retourzending vergoeden. Uiteraard worden ook bij een foutieve levering deze kosten door ons vergoed.

Retour sturen in 4 stappen!

1. Noteer het ordernummer van de bestelling:
2. Noteer het IBAN voor het terugstorten:
3. Noteer hieronder de reden van de retourzending:
4. Voeg dit formulier bij in de retourzending en gebruik het onderstaande adreslabel met het ordernummer goed zichtbaar op de verpakking van je retourzending. Na ontvangst nemen wij uiterlijk binnen 5 werkdagen contact met je op!

Aan:

DiDoClean klantenservice
Weg en Land 42j
2661 KR Bergschenhoek

ordernummer: _____

afzender: _____

